

### **§1 Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem promocji #Zostańwdomu, zwanej w dalszej części niniejszego Regulaminu - Promocją, jest Multiplay Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. zwaną dalej Operatorem będącą członkiem Grupy MULTIPLAY.
2. W Promocji może brać udział (Uczestnik) osoba fizyczna będąca konsumentem, która nie jest Abonentem Operatora oraz w okresie obowiązywania Promocji zawrze z Operatorem Umowę abonencką o świadczenie jednej z usług:
  - a) Usługi dostępu do sieci Internet MultiNet 100/10 Mb/s,
  - b) Usługi dostępu do sieci Internet MultiNet 250/25 Mb/s,
  - c) Usługi dostępu do sieci Internet MultiNet 650/65 Mb/s,
  - d) Usługi dostępu do sieci Internet GigaMultiNet 500/100 Mb/s,
  - e) Usługi dostępu do sieci Internet GigaMultiNet 1000/200 Mb/s,
3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zawarcie Umowy, o której mowa w ust. 2 na okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy.
4. Promocja obowiązuje od 06 kwietnia 2020r. do 31 maja 2020 roku, z zastrzeżeniem § 1 ust. 5 poniżej.
5. Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu obowiązywania Promocji oraz prawo do jej wcześniejszego zakończenia, jeżeli z przyczyn technicznych nie będzie miał możliwości świadczenia Usług w warunkach promocyjnych.
6. Operator uzależnia zawarcie Umowy na warunkach promocyjnych od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia usług wedle wybranej przez Uczestnika lokalizacji i taryfy.
7. Operator uzależnia zawarcie Umowy na warunkach promocyjnych pod warunkiem braku aktywnych usług Grupy Multiplay pod adresem podanym w umowie przez Uczestnika jako miejsce świadczenia usług.
8. Rabaty przewidziane w niniejszym Regulaminie Promocji nie mogą być łączone z innymi rabatami lub/i promocjami dotyczącymi usług objętych niniejszą Promocją.
9. Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy o której mowa w § 1 ust. 2 powyżej na warunkach promocyjnych, jeżeli pod adresem instalacji występuje zaległość we wnoszeniu jakichkolwiek opłat za Usługi świadczone przez Operatora.

### **§ 2 Zasady Promocji**

1. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje:
  - a) ulgę w opłacie abonamentowej za korzystanie z Usługi dostępu do sieci Internet o których mowa w § 1 ust. 2 przez pierwsze trzy miesiące, wliczając w to miesiąc w którym została podpisana umowa Operatora z Uczestnikiem,
  - b) ulgę w opłacie Utrzymanie linii przez pierwsze trzy miesiące, wliczając w to miesiąc w którym została podpisana umowa Operatora z Uczestnikiem,
  - c) ulgę w opłacie za instalację usługi (w przypadku gdy opłata wynosi 49,00 zł brutto),
  - d) prawo do rozwiązania umowy z Operatorem w terminie do końca trzeciego miesiąca od podpisania umowy  
(- przykład obliczania miesięcy promocyjnych: podpisanie umowy ma miejsce 14 kwietnia, miesiącami promocyjnymi będą: kwiecień, maj, czerwiec.  
- przykład obliczania miesięcy promocyjnych: podpisanie umowy ma miejsce 4 maja, miesiącami promocyjnymi będą: maj, czerwiec, lipiec.) bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tym związanych oraz zwrotu przyznanych ulg.
2. Abonament za usługi, o których mowa w § 1 ust. 2 będzie wynosił 1 (jeden) złoty brutto, opłata za Utrzymanie linii będzie wynosiła 0,01 zł (jeden grosz) brutto, opłata za instalację usługi 1 (jeden) złoty brutto.
3. Promocja dotyczy wyłącznie pakietów taryfowych wskazanych w § 1 ust. 2.
4. W przypadku jednostronnego rozwiązania zawartej w ramach Promocji Umowy na jakąkolwiek z Usług, dokonanego przez Abonenta (Uczestnika) lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, ale po okresie promocyjnym o którym mowa w § 2, ust. 1, (d), na jaki Umowa ta została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie w wysokości ulg/i przyznanej/przyznanych Abonentowi za Usługę/i świadczone na podstawie rozwiązanej Umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
5. Wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta (Uczestnika) lub przez Operatora z winy Abonenta (Uczestnika) przed upływem terminu na jaki Umowa została zawarta (24 miesiące), nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi na podstawie rozwiązanej Umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia tej Umowy do dnia jej rozwiązania.
6. Wszystkie opłaty abonamentowe za Usługi świadczone w ramach Promocji Uczestnik jest zobowiązany uiszczać w terminach wskazanych w Umowie. Dokonane opłaty Operator zalicza w pierwszej kolejności na poczet najstarszej zaległości na koncie Klienta (Uczestnika).

### **§ 3 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin promocji dostępny jest na stronie internetowej Operatora oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora, a także jest przekazywany nieodpłatnie przez Operatora przy zawieraniu Umowy oraz na każde żądanie Abonenta. Na wniosek Abonenta może on zostać mu przesłany na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej przed zawarciem Umowy.
2. Zawierając Umowę abonencką na warunkach promocyjnych Uczestnik, podpisując stosowne oświadczenia, oświadcza, iż zapoznał się przed zawarciem Umowy na warunkach Promocji z treścią niniejszego Regulaminu Promocji oraz akceptuje jego postanowienia, a ponadto potwierdza odbiór jednego egzemplarza niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin Promocji zastępuje odpowiednio postanowienia Umowy abonenckiej, Regulaminu świadczenia usług, a także Cenników Operatora.

---

data i podpis / pieczętka Operatora

---

data i podpis / pieczętka Abonenta