

CENNIK USŁUG w ofercie pakietów GigaNET 3.1

Cennik na usługi Usług Wiązanych (pakietów) telewizji cyfrowej oraz dostępu do Internetu.

Ceny usług telefonicznych określone są w osobnym cenniku.

Obowiązuje od 20.03.2025 do odwołania dla klientów nowych i przedłużających umowy.

Wszystkie ceny podano z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej.

Sumaryczna kwota opłaty abonamentowej uzależniona jest wybranej taryfy i składa się z opłat za usługę podstawową dostępu do sieci Internet, za usługę podstawową telewizji cyfrowej, opłat za dzierżawę urządzenia dostępowego i utrzymanie linii. Opłata może zostać obniżona o rabaty za udzielenie zgody marketingowej i zgody na rachunek elektroniczny.

Definicje

- SFH** - budynek wolnostojący lub budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość w którym dopuszcza się wydzielenie nie więcej niż trzech lokali mieszkalnych lub użytkowych
- MFH** - budynek wielorodzinny nie będący SFH

Pozostałe definicje pisane dużą literą zdefiniowane są w regulaminie.

Opłaty abonamentowe za usługę dostępu do sieci Internet

Dla umowy na czas określony 12, 24 miesiące, a także po przejściu na czas nieokreślony, przy skorzystaniu usługi dostępu do sieci Internet bez usługi Telewizji cyfrowej.

Usługa	Abonament
GigaNET 3.1 6/1 Mb/s	69,98 zł
GigaNET 3.1 12/3 Mb/s	69,98 zł
GigaNET 3.1 30/6 Mb/s	69,98 zł
GigaNET 3.1 50/5 Mb/s	69,98 zł
GigaNET 3.1 100/10 Mb/s	69,98 zł
GigaNET 3.1 350/35 Mb/s	69,98 zł
GigaNET 3.1 500/100 Mb/s	79,98 zł
GigaNET 3.1 600/100 Mb/s	79,98 zł
GigaNET 3.1 800/200 Mb/s	84,98 zł
GigaNET 3.1 1G/300 Mb/s	94,98 zł
GigaNET 3.1 2G/2G Mb/s	154,98 zł

Dopłaty obligatoryjne do abonamentu

Poniższe dopłaty są składnikiem abonamentu i są doliczane w zależności od rodzaju budynku. Opłaty obligatoryjne nie podlegają rabatowaniu w obowiązujących promocjach obniżających abonament za usługi.

Rodzaj opłaty (dopłaty wymagane, uzależnione od rodzaju budynku)	Umowa na czas określony 12 miesięcy	Umowa na czas określony 24 miesiące	Umowa po przejściu na czas nieokreślony
Dzierżawa urządzenia dostępowego SFH	5,02 zł	0,02 zł	10,00 zł
Dzierżawa urządzenia dostępowego MFH	5,01 zł	0,01 zł	10,00 zł
Utrzymanie linii SFH	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł
Utrzymanie linii MFH	0,01 zł	0,01 zł	20,00 zł

Rabaty do abonamentu

Sumaryczna kwota abonamentu może zostać obniżona po udzieleniu zgód. Rabaty są naliczane tylko do pełno płatnych miesięcy w przypadku skorzystania z oferty z okresem promocyjnym. Rabaty będą naliczane, jeżeli zgody były udzielone w pełnym Okresie Rozliczeniowym poprzedzającym naliczenie abonamentu.

Rodzaj rabatu	Umowa na czas określony 12 miesięcy	Umowa na czas określony 24 miesiące	Umowa po przejściu na czas nieokreślony
Rabat za udzielenie zgody na otrzymywanie informacji o produktach i promocjach	-5,00 zł		
Rabat za udzielenie zgody na Rachunek elektroniczny	-10,00 zł		

Opłaty miesięczne za Usługi dodatkowe do usługi dostępu do Internetu oraz telewizji cyfrowej

Na usługi dodatkowe wymagana jest ich aktywacja na min 3 pełne okresy rozliczeniowe wg stawki zgodnej z cennikiem. Opłaty za Usługi dodatkowe nie podlegają rabatowaniu w obowiązujących promocjach obniżających abonament za usługi.

Rodzaj	Opis Usługi dodatkowej	Opłata miesięczna	
Usługi dodatkowe do usługi podstawowej dostępu do sieci Internet			
Bezpieczny internet 1 stanowisko	Polega na udostępnieniu licencji na oprogramowanie antywirusowe dla wybranego przez Abonenta Urządzenia do samodzielnego zainstalowania i skonfigurowania przez Abonenta. Zakres licencji zależny jest od opcji Usługi dodatkowej.	9,00 zł	
Bezpieczny internet 3 stanowiska		15,00 zł	
Bezpieczny internet Mobile Security		6,00 zł	
Bezpieczny internet Family Pack		20,00 zł	
Internet Plus	Umożliwia dostęp do Urządzeń w lokalnej (wewnętrznej) sieci Abonenta z Sieci Internet za pomocą dedykowanego (stałego), publicznego adresu IP i przekierowania portów. Adres IP w tej usłudze przypisany jest na zasadzie mechanizmu DNAT - czyli nie jest ustawiany bezpośrednio na Urządzeniu.	10,00 zł	
Internet symetryczny	Usługa powoduje zwiększenie szybkości wysyłania do tego samego co szybkość pobierania w danej taryfie. Dostępna usługa dla taryf: 100/10, 350/35, 600/100, 800/200, 1000/300	dla nowych Abonentów	10,00 zł
		dla Abonentów obecnych i przedłużających Umowę	5,00 zł
Wi-Fi Premium	Dostępna usługa dla taryf: 1000/300, 1000/1000, 2000/2000. Jest to dzierżawa dodatkowego urządzenie Wi-Fi mesh lub easy mesh (w zależności od dostępności w danej lokalizacji) zwiększające zasięg sieci Wi-Fi. Urządzenie może być podłączone do routera klienckiego poprzez połączenie Wi-Fi (niezalecane) lub skrętkę miedzianą (zalecane). Opłata za każde urządzenie Wi-Fi mesh.	20,00 zł	

Opłaty jednorazowe

Rodzaj	Opłata
Opłata instalacyjna w technologii światłowodowej, miedzianej lub radiowej	1000,00 zł
Opłata aktywacyjna usługi WiFi Premium - za każde dodatkowe urządzenie mesh lub easy-mesh	149,00 zł
Usługa serwisowa - Dotyczy usunięcia awarii powstałych z winy Abonenta oraz prac zleconych na prośbę Abonenta	100,00 zł/h każda rozpoczęta godzina pracy technika
Wznowienie usług po blokadzie windykacyjnej	50,00 zł

Szczegółowe informacje o prędkościach

Dostępność usługi GigaNET 3.1 o określonych parametrach technicznych zależy od technologii dostępu, która różni się w zależności od lokalizacji budynku w którym będą świadczone usługi. Technologia dostępu oraz możliwe do uruchomienia prędkości połączenia weryfikuje i przedstawia Dostawca usług. Prędkość 1Gb/s lub wyższa osiągalna jest tylko z wykorzystaniem odpowiedniego Sprzętu. Wyższe prędkości wymagają Urządzeń o odpowiednio wysokiej wydajności. Pojedynczy interfejs Ethernet 1Gb/s (1000Base-T, GbE) pozwala na osiągnięcie prędkości do wartości ok. 930 Mb/s. Wszelkie testy należy prowadzić z wykorzystaniem połączenia Ethernet. Prędkość 2Gb/s osiągnana jest jako suma prędkości na co najmniej dwóch urządzeniach podłączonych do Internetu przez porty LAN lub po WiFi

Definicje

- Prędkość maksymalna** - najwyższa prędkość Usługi internetowej, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez co najmniej pewien czas (co najmniej jeden raz na dobę) w trakcie korzystania z Usługi internetowej.
- Prędkość minimalna** - najniższa prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi internetowej, jaką zobowiązuje się dostarczyć Operator.
- Prędkość zwykle dostępna** - prędkość Usługi internetowej, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez większość czasu (70% doby) korzystania z Usługi internetowej.
- Mb/s** - megabity na sekundę.

Zestawienie oferowanych Pakietów i prędkości

Pakiet	Technologia	Prędkość maksymalna [Mb/s]		Prędkość zwykle dostępna [Mb/s]		Prędkość minimalna [Mb/s]	
		Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie
GigaNET 3.1 100/10 Mb/s	światłowodowa radiowa	100	10	80	8	30	3
GigaNET 3.1 350/35 Mb/s	światłowodowa	350	35	280	28	105	10,5
GigaNET 3.1 500/100 Mb/s	światłowodowa	500	100	400	80	150	30
GigaNET 3.1 600/100 Mb/s	światłowodowa	600	100	480	80	180	30
GigaNET 3.1 800/200 Mb/s	światłowodowa	800	200	640	160	240	60
GigaNET 3.1 1G/300 Mb/s	światłowodowa	1000	300	800	240	300	90
GigaNET 3.1 2G/2G Mb/s	światłowodowa	2000	2000	1600	1600	600	600