

CENNIK USŁUG w ofercie pakietów GigaBOX 3.1

Cennik na usługi Usług Wiązanych (pakietów) telewizji cyfrowej oraz dostępu do Internetu.

Ceny usług telefonicznych określone są w osobnym cenniku.

Obowiązuje od 20.03.2025 do odwołania dla klientów nowych i przedłużających umowy.

Wszystkie ceny podano z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej.

Sumaryczna kwota opłaty abonamentowej uzależniona jest wybranej taryfy i składa się z opłat za usługę podstawową dostępu do sieci Internet, za usługę podstawową telewizji cyfrowej, opłat za dzierżawę urządzenia dostępowego i utrzymanie linii. Opłata może zostać obniżona o rabaty za udzielenie zgody marketingowej i zgody na e-fakturę.

Definicje

- SFH** - budynek wolnostojący lub budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość w którym dopuszcza się wydzielanie nie więcej niż trzech lokali mieszkalnych lub użytkowych
- MFH** - budynek wielorodzinny nie będący SFH

Pozostałe definicje pisane dużą literą zdefiniowane są w regulaminie.

Opłaty abonamentowe za pakiet Telewizji cyfrowej i Dostępu do sieci Internet

Dla umowy na czas określony 12, 24 miesięcy, a także po przejściu na czas nieokreślony, przy skorzystaniu z usług dostępu do sieci Internet i Telewizji cyfrowej łącznie w tej jednej lokalizacji.

Usługi w pakiecie	Abonament	Składniki abonamentu (Internet GigaNet 3.1 + Telewizja Multi TV)
GigaNET 3.1 100/10 Mb/s + Multi TV	124,98 zł	Internet 15,01 zł + telewizja 109,97 zł
GigaNET 3.1 350/35 Mb/s + Multi TV	124,98 zł	Internet 15,01 zł + telewizja 109,97 zł
GigaNET 3.1 500/100 Mb/s + Multi TV	129,98 zł	Internet 20,01 zł + telewizja 109,97 zł
GigaNET 3.1 600/100 Mb/s + Multi TV	129,98 zł	Internet 20,01 zł + telewizja 109,97 zł
GigaNET 3.1 800/200 Mb/s + Multi TV	134,98 zł	Internet 25,01 zł + telewizja 109,97 zł
GigaNET 3.1 1G/300 Mb/s + Multi TV	139,98 zł	Internet 30,01 zł + telewizja 109,97 zł
GigaNET 3.1 2G/2G Mb/s + Multi TV	194,98 zł	Internet 85,01 zł + telewizja 109,97 zł

Opłaty abonamentowe za usługę dostępu do sieci Internet

Dla umowy na czas określony 12, 24 miesięcy, a także po przejściu na czas nieokreślony, przy skorzystaniu usługi dostępu do sieci Internet bez usługi Telewizji cyfrowej.

Usługa	Abonament
GigaNET 3.1 100/10 Mb/s	69,98 zł
GigaNET 3.1 350/35 Mb/s	69,98 zł
GigaNET 3.1 500/100 Mb/s	79,98 zł
GigaNET 3.1 600/100 Mb/s	79,98 zł
GigaNET 3.1 800/200 Mb/s	84,98 zł
GigaNET 3.1 1G/300 Mb/s	94,98 zł
GigaNET 3.1 2G/2G Mb/s	154,98 zł

Dopłaty obligatoryjne do abonamentu

Poniższe dopłaty są składnikiem abonamentu i są doliczane w zależności od rodzaju budynku. Opłaty obligatoryjne nie podlegają rabatowaniu w obowiązujących promocjach obniżających abonament za usługi.

Rodzaj opłaty (dopłaty wymagane, uzależnione od rodzaju budynku)	Umowa na czas określony 12 miesięcy	Umowa na czas określony 24 miesiące	Umowa po przejściu na czas nieokreślony
Dzierżawa urządzenia dostępowego SFH	5,02 zł	0,02 zł	10,00 zł
Dzierżawa urządzenia dostępowego MFH	5,01 zł	0,01 zł	10,00 zł
Utrzymanie linii SFH	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł
Utrzymanie linii MFH	0,01 zł	0,01 zł	20,00 zł

Rabaty do abonamentu

Sumaryczna kwota abonamentu może zostać obniżona po udzieleniu zgód. Rabaty są naliczane tylko do pełno płatnych miesięcy w przypadku skorzystania z oferty z okresem promocyjnym. Rabaty będą naliczane, jeżeli zgody były udzielone w pełnym Okresie Rozliczeniowym poprzedzającym naliczenie abonamentu.

Rodzaj rabatu	Umowa na czas określony 12 miesięcy	Umowa na czas określony 24 miesiące	Umowa po przejściu na czas nieokreślony
Rabat za udzielenie zgody na otrzymywanie informacji o produktach i promocjach	-5,00 zł		
Rabat za udzielenie zgody na Rachunek elektroniczny	-10,00 zł		

Opłaty miesięczne za Usługi dodatkowe do usługi dostępu do Internetu oraz telewizji cyfrowej

Na usługi dodatkowe (poza CANAL+) wymagana jest ich aktywacja na min 3 pełne okresy rozliczeniowe wg stawki zgodnej z cennikiem. Opłaty za Usługi dodatkowe nie podlegają rabatowaniu w obowiązujących promocjach obniżających abonament za usługi.

Rodzaj	Opis Usługi dodatkowej	Opłata miesięczna
Usługi dodatkowe do usługi podstawowej dostępu do sieci Internet		
Bezpieczny internet 1 stanowisko	Polega na udostępnieniu licencji na oprogramowanie antywirusowe dla wybranego przez Abonenta Urządzenia do samodzielnego zainstalowania i skonfigurowania przez Abonenta. Zakres licencji zależny jest od opcji Usługi dodatkowej.	9,00 zł
Bezpieczny internet 3 stanowiska		15,00 zł
Bezpieczny internet Mobile Security		6,00 zł
Bezpieczny internet Family Pack		20,00 zł
Internet Plus	Umożliwia dostęp do Urządzeń w lokalnej (wewnętrznej) sieci Abonenta z Sieci Internet za pomocą dedykowanego (stałego), publicznego adresu IP i przekierowania portów. Adres IP w tej usłudze przypisany jest na zasadzie mechanizmu DNAT - czyli nie jest ustawiany bezpośrednio na Urządzeniu.	10,00 zł

Internet symetryczny	Usługa powoduje zwiększenie szybkości wysyłania do tego samego co szybkość pobierania w danej taryfie. Dostępna usługa dla taryf: 100/10, 350/35, 600/100, 800/200, 1000/300	dla nowych Abonentów	10,00 zł
		dla Abonentów obecnych i przedłużających Umowę	5,00 zł
Wi-Fi Premium	Dostępna usługa dla taryf: 1000/300, 1000/1000, 2000/2000. Jest to dzierżawa dodatkowego urządzenia Wi-Fi mesh lub easy mesh (w zależności od dostępności w danej lokalizacji) zwiększające zasięg sieci Wi-Fi. Urządzenie może być podłączone do routera klienckiego poprzez połączenie Wi-Fi (niezalecane) lub skrętkę miedzianą (zalecane). Opłata za każde urządzenie Wi-Fi mesh.	20,00 zł	
Usługi dodatkowe do usługi podstawowej telewizji cyfrowej			
Telewizja UP – Multi MAX TV	Rozszerzenie pakietu telewizyjnego z MultiTV o dodatkowe kanały telewizyjne dostępne tylko w MultiMAX TV	40,00 zł	
CANAL+ Prestige	Pakiet kanałów C+	44,90 zł dla zobowiązania 12 lub 24 miesięcy 49,90 zł na czas nieokreślony	
Pakiet „niemieckojęzyczne”	Rozszerzenie pakietu telewizyjnego o kanały z pakietu „niemieckojęzyczne”.	0,00 zł	
Multiroom	Dzierżawa dodatkowego dekodera umożliwiającego odbiór usługi na dodatkowym odbiorniku telewizyjnym. Opłata jest pobierana każdy, dodatkowy dekodery.	15,00 zł	
Jeszcze Raz M/L	"Jeszcze Raz" M daje możliwość zapisu 10 nagrań, które będą przechowywane maksymalnie przez 1 miesiąc oraz tygodniowy dostęp do pełnej ramówki nawet 10 kanałów. "Jeszcze Raz" L daje możliwość zapisu 40 nagrań, które będą przechowywane maksymalnie przez 3 miesiące oraz tygodniowy dostęp do pełnej ramówki nawet 40 kanałów.	10,00 zł dla usługi Jeszcze Raz M 15,00 zł dla usługi Jeszcze Raz L	

Opłaty jednorazowe

Rodzaj	Opłata
Opłata instalacyjna w technologii światłowodowej, miedzianej lub radiowej	1000,00 zł
Opłata aktywacyjna usługi WiFi Premium - za każde dodatkowe urządzenie mesh lub easy-mesh	149,00 zł
Opłata Aktywacyjna usługi Multiroom - sprzęt wysłany kurierem	199,00 zł
Opłata Aktywacyjna usługi Multiroom Asysta - pierwszy dekodery dodatkowy w ramach zamówienia	299,00 zł
Opłata Aktywacyjna usługi Multiroom Asysta - kolejny dekodery dodatkowy w ramach zamówienia	199,00 zł
Usługa serwisowa - Dotyczy usunięcia awarii powstałych z winy Abonenta oraz prac zleconych na prośbę Abonenta	100,00 zł/h każda rozpoczęta godzina pracy technika
Wznowienie usług po blokadzie windykatyjnej	50,00 zł

Lista kanałów telewizyjnych

gwarantowane w pakiecie MultiTV	TVP 1, TVP 2, TVN, POLSAT, PULS, TVP ABC, TVN TURBO
niegwarantowane w pakiecie Multi TV	Puls 2, TV4, Polsat 2, TTV, TV6, Super Polsat, Tele 5, TVP Kultura, TVP Polonia, Polonia 1, WP, Metro, Zoom TV, TVS, TVT Rybnik, dlaCiebie.tv, TV Trwam, TVN, TVP 3 Opole, TVP 3 Katowice, TVN 24, TVN 24 BiS, Polsat News, Polsat News 2, TVP Info, TV Republika, Polsat News Polityka, Current Time TV, Wydarzenia24, TVN 7, TVN Fabuła, Stopklatka TV, Polsat Film, Polsat Seriale, TVP Kobieta, Duck TV, Nickelodeon, TVP ABC, TVP Rozrywka, TVN Style, Polsat Cafe, Polsat Play, Fashion TV, Nowa TV, HGTV, Home TV, GAME TOON, Polsat Games, Polsat Rodzina, Red Carpet, Active Family, CTV, Stars TV, NickMusic, Eska TV Extra, 4FUN TV, 4FUN KIDS, 4FUN DANCE, VOX Music TV, MUSIC BOX, Polsat Music, Polo TV, Power

	TV, GOLD TV, Nuta.TV, Eska Rock TV, Eska TV, Disco Polo Music, Fokus TV, Travel Channel, TVP Historia, TVP Dokument, Polsat DOKU, RTL, RTL 2, RTL Nitro, VOX, SAT 1, ProSieben, Kabel Eins, SAT 1 GOLD, ProSieben MAXX, Belsat TV, France 24 FRA, Super RTL, Sky News, WELT, n-tv, TVP Sport, Polsat Sport 1, Polsat Sport 2, Polsat Sport 3, Polsat Sport Fight
gwarantowane w pakiecie Multi MAX TV	TVP 1, TVP 2, TVN, POLSAT, PULS, TVP ABC, TVN TURBO
niegwarantowane w pakiecie Multi MAX TV	Puls 2, TV4, Polsat 2, TTV, TV6, Super Polsat, Tele 5, TVP Kultura, TVP Polonia, Polonia 1, WP, Metro, Zoom TV, TVS, TVT Rybnik, dlaCiebie.tv, TV Trwam, TVN, TVP 3 Opole, TVP 3 Katowice, TVN 24, TVN 24 BiS, Polsat News, Polsat News 2, TVP Info, TV Republika, Polsat News Polityka, Current Time TV, Wydarzenia24, TVN 7, TVN Fabuła, Stopklatka TV, Polsat Film, Polsat Seriale, TVP Kobieta, Comedy Central, FOX, FOX Comedy, Ale Kino+, Filmbox Extra, Kino TV, Filmbox Premium, Filmbox Family, Kino Polska, TVP Seriale, Warner TV, Romance TV, Duck TV, Nickelodeon, TVP ABC, Baby TV, MiniMini+, Cartoon Network, Da Vinci Learning, TVP Rozrywka, TVN Style, Polsat Cafe, Polsat Play, Fashion TV, Nowa TV, HGTV, Home TV, GAME TOON, Polsat Games, Polsat Rodzina, Red Carpet, Active Family, CTV, TLC, BBC Lifestyle, Kuchnia+, Domo+, BBC Brit, Stars TV, NickMusic, MTV 80's, Eska TV Extra, 4FUN TV, 4FUN KIDS, 4FUN DANCE, VOX Music TV, MUSIC BOX, Polsat Music, Polo TV, Power TV, GOLD TV, Nuta.TV, Eska Rock TV, Eska TV, Disco Polo Music, MTV 00's, Fokus TV, Travel Channel, TVP Historia, TVP Dokument, Polsat DOKU, Discovery Channel, Discovery Science, DTX, ID Investigation Discovery, Discovery Life, Animal Planet, BBC Earth, National Geographic, National Geographic Wild, National Geographic People, Polsat Viasat Explorer, Polsat Viasat Nature, Polsat Viasat History, Planete+, Discovery Historia, Belsat TV, France 24 FRA, , Sky News, CNN International, BBC World News, France 24 ENG, TVP Sport, Polsat Sport 1, Polsat Sport 2, Polsat Sport 3, Polsat Sport Fight, Canal+ SPORT5, Eurosport 1, Eurosport 2, Erox, Brazzers.tv, Reality Kings.
Kanały w dodatkowym pakiecie „niemieckojęzyczne”	WELT, n-tv, Super RTL, RTL, RTL 2, RTL Nitro, VOX, SAT 1, ProSieben, Kabel Eins, SAT 1 GOLD, ProSieben MAXX,
Kanały w dodatkowym pakiecie Canal+ Prestige	CANAL+ PREMIUM, CANAL+ »1, CANAL+ FILM, CANAL+ FAMILY, CANAL+ SERIALE, CANAL+ DOKUMENT, CANAL+ NOW, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT 2, CANAL+ SPORT 3, CANAL+ SPORT 4.

Szczegółowe informacje o prędkościach

Dostępność usługi GigaNET 3.1 o określonych parametrach technicznych zależy od technologii dostępu, która różni się w zależności od lokalizacji budynku w którym będą świadczone usługi. Technologia dostępu oraz możliwe do uruchomienia prędkości połączenia weryfikuje i przedstawia Dostawca usług. Prędkość 1Gb/s lub wyższa osiągalna jest tylko z wykorzystaniem odpowiedniego Sprzętu. Wyższe prędkości wymagają Urządzeń o odpowiednio wysokiej wydajności. Pojedynczy interfejs Ethernet 1Gb/s (1000Base-T, GbE) pozwala na osiągnięcie prędkości do wartości ok. 930 Mb/s. Wszelkie testy należy prowadzić z wykorzystaniem połączenia Ethernet. Prędkość 2Gb/s osiągalna jest jako suma prędkości na co najmniej dwóch urządzeniach podłączonych do Internetu przez porty LAN lub po WiFi

Definicje

- Prędkość maksymalna** - najwyższa prędkość Usługi internetowej, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez co najmniej pewien czas (co najmniej jeden raz na dobę) w trakcie korzystania z Usługi internetowej.
- Prędkość minimalna** - najniższa prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi internetowej, jaką zobowiązuje się dostarczyć Operator.
- Prędkość zwykle dostępna** - prędkość Usługi internetowej, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez większość czasu (70% doby) korzystania z Usługi internetowej.
- Mb/s** - megabity na sekundę.

Zestawienie oferowanych Pakietów i prędkości

Pakiet	Technologia	Prędkość maksymalna [Mb/s]		Prędkość zwykle dostępna [Mb/s]		Prędkość minimalna [Mb/s]	
		Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie
GigaNET 3.1 100/10 Mb/s	światłowodowa radiowa	100	10	80	8	30	3
GigaNET 3.1 350/35 Mb/s	światłowodowa	350	35	280	28	105	10,5
GigaNET 3.1 500/100 Mb/s	światłowodowa	500	100	400	80	150	30
GigaNET 3.1 600/100 Mb/s	światłowodowa	600	100	480	80	180	30

GigaNET 3.1 800/200 Mb/s	światłowodowa	800	200	640	160	240	60
GigaNET 3.1 1G/300 Mb/s	światłowodowa	1000	300	800	240	300	90
GigaNET 3.1 2G/2G Mb/s	światłowodowa	2000	2000	1600	1600	600	600