

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I DANYCH TRANSMISYJNYCH

I. INFORMACJE OGÓLNE

Od 25 maja 2018 r. stosowane jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1, w skrócie: RODO. RODO nakazuje, aby podmiot decydujący o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe, czyli tzw. administrator danych, przekazał Państwu informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych.

II. ADMINISTRATOR DANYCH

Współadministratorami Państwa danych osobowych (dalej jako: „Współadministratorzy danych”) są przedsiębiorcy komunikacji elektronicznej :

1. Multiplay sp. z o. o. sp.k. z siedzibą w Knurowie (44-190), przy ul. Szpitalnej 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000418089, NIP: 9691605577, REGON: 242917254, e-mail: firma@multiplay.pl, www.multiplay.pl tel. +48 775 006 006
2. CZARNET Sp.z o.o. z siedzibą w Opolu (45-837), przy ul. Wspólnej 1/o, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001051470, NIP 6351766819, REGON 240695045, -mail: firma@multiplay.pl, www.multiplay.pl tel. +48 775 006 006, kapitał zakładowy w wysokości 500 000,00 zł;
3. G-Net sp. z o. o. z siedzibą w Knurowie (44-190) przy ul. Szpitalnej 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców krajowego rejestru sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001071588, NIP: 9691313834, REGON: 277897946, e-mail: firma@multiplay.pl, www.multiplay.pl tel. +48 775 006 006, kapitał zakładowy w wysokości 500 000,00 zł;
4. CITYMEDIA NET spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Opolu, adres siedziby: ul. Wspólna 1/o, 45-837 Opole, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000464579, NIP: 7543073231, REGON: 161532195, kapitał zakładowy: 67.000,00 zł;

III. DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH

Współadministratorzy danych osobowych nie wyznaczyli inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można uzyskać informację, kontaktując się:

	telefonicznie	za pośrednictwem poczty elektronicznej	osobiście lub listownie pod adresem:
Multiplay sp. z o. o. sp. k.	32 44 28 018	ado@multiplay.pl	ul. Szpitalna 8, 44-190 Knurów
CZARNET sp. z o. o.	32 44 28 018	ado@multiplay.pl	ul. Wspólna 1/o, 45-837 Opole
G-Net sp. z o. o.	32 44 28 018	ado@multiplay.pl	ul. Szpitalna 8, 44-190 Knurów
CITYMEDIA NET sp. z o. o.	32 44 28 018	ado@multiplay.pl	ul. Wspólna 1/o, 45-837 Opole

IV. CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania, w tym dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi komunikacji elektronicznej (w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne Państwa urządzenia końcowego) wykorzystywane są w następujących celach:

1. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą umową,
2. wykonania ciężących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych, w tym danych transmisyjnych tzw. uprawnionym podmiotom, sądowi i prokuratorowi),
3. dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej,
4. marketingu usług świadczonych przez Współadministratorów danych osobowych.

V. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres trwania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług,
2. do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane.

3. Dane transmisyjne będą przechowywane przez okres tożsamy z określonym w ustawie *Prawo Komunikacji Elektronicznej z 12 lipca 2024 roku* okresem retencji, który na moment zawarcia z Państwem umowy wynosi jeden rok.

VI. ODBIORCY DANYCH

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące ze Współadministratorami danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy *Prawo Komunikacji Elektronicznej* będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, Policji, prokuraturze.

VII. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG

Współadministratorzy danych osobowych nie zamierzają przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

VIII. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

1. dostępu do danych osobowych, tj. uzyskania informacji, czy Współadministrator bądź Współadministratorzy danych osobowych przetwarzają Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
2. sprostowania danych osobowych, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
3. ograniczenia przetwarzania danych, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Współadministratorów danych osobowych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
4. usunięcia przetwarzania danych, które przetwarzane są przez Współadministratorów danych osobowych bezpodstawnie,
5. przeniesienia danych osobowych, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Państwa.

Z uwagi na obowiązujący przepis art. 47 ustawy *Prawo Komunikacji Elektronicznej* powyższe prawa nie odnoszą się do danych transmisyjnych, chyba że Współadministratorzy danych osobowych wykroczyli poza dozwolony tym przepisem zakres ich przechowywania i wykorzystywania.

IX. PRZETWARZANIE DANYCH W OPARCIU O WYRAŻONĄ ZGODĘ

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

X. PRAWO DO WYRAŻENIA SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

1. wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Współadministratorzy danych osobowych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będą mogli już przetwarzać danych osobowych do takich celów,
2. z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Współadministratorów danych osobowych. Współadministratorom danych osobowych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Współadministratorzy danych wykażą, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności (m.in. art. 47 ustawy *Prawo Komunikacji Elektronicznej*), albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

XI. PODSTAWA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Do zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą *Prawo Komunikacji Elektronicznej z 12 lipca 2024 roku*. Zakres ten dodatkowo prezentujemy w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej. Podanie tych danych jest niezbędne do zawarcia umowy i rozpoczęcia świadczenia usług oraz wynika z obowiązku Współadministratorów danych osobowych do zweryfikowania tożsamości abonenta (zob. art. 296 ustawy *Prawo Komunikacji Elektronicznej*). Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy.

Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu, adres e-mail). W przypadku świadczenia usługi telefonii podanie numeru w umowie jest konieczne, gdyż jego przetwarzanie jest naszym obowiązkiem ustawowym (zob. art. 6 ust. 1 lit. "b" RODO oraz art. 288 ust. 1 pkt 3 PKE). Również przetwarzanie danych transmisyjnych jest naszym obowiązkiem ustawowym (art. 386 PKE i art. 47 PKE oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Natomiast w przypadku dokonywania wpłat na nasz rachunek bankowy, będziemy przetwarzać numer Państwa rachunku bankowego w związku z wykonaniem umowy (zob. art. 6 ust. 1 lit. "b" RODO).

XII. PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORU

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym ma być ustanowiony Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych i transmisyjnych przez Współadministratorów danych osobowych odbywa się z naruszeniem prawa.

XIII. INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Państwa dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w zakresie, w jakim jest to niezbędne to wystawiania i przesłania Państwu faktur oraz monitorowania płatności i realizacji umowy, nie będą natomiast profilowane.